

Bolkart üzrə alış-veriş zamanı qiymət siyasəti və xidmət tarifləri

Bolkart ilə alış veriş edərkən, partnyor ticarət subyektindən asılı olaraq aşağıdakı qiymət siyasəti və ödəniş şərtləri mümkündür:

1. **Öz qiymətinə** - bu partnyor ticarət subyektlərində Bolkartla satış qiymətinə satış qiymətinə bərabərdir.
2. **Qiymət fərqi ilə** - bu partnyor ticarət subyektlərində Bolkartla satış qiyməti, nağd satış qiymətinə elan edilmiş qiymət fərqi əlavə etməklə formalaşır.
3. **Əlavə komissionla** - bu partnyor ticarət subyektlərində Bolkartla satış qiyməti, nağd satış qiymətinə bərabərdir. Lakin buna əlavə olaraq, müştərinin kart hesabından elan edilmiş əlavə komission haqq tutulur.

Hər bir halda, müştərilər Bolkart aldıqda qiymət siyasəti və ödəniş şərtləri barədə ətraflı məlumatlandırılır və onlara həmin tarixə olan məlumat və siyahılar təqdim edilir. Yenilənmiş məlumat və siyahılar isə daimi olaraq Bolkart-ın rəsmi internet sahifəsində (www.bolkart.az) yenilənir.

Eyni zamanda, müştərilər Bolkart-la alış veriş edərkən, qiymət siyasəti və ödəniş şərtləri barədə partnyor ticarət subyekti tərəfindən tam məlumatlandırılır.

Partnyor ticarət subyektlərində endirim klampaniyaları zamanı, qiymət siyasəti və ödəniş şərtlərində dəyişiklik edilə bilər, bu zaman müştəri yeni şərtlər barədə tam məlumatlandırılmalıdır.

Müştərilər partnyor ticarət subyektlərində, onlara təqdim olunmuş məlumat və siyahılardan fərqli şərtlərlə rastlaşdıqda “145 Məlumat Mərkəzi”nə zəng edərək və ya Bolkart-ın rəsmi internet sahifəsində (www.bolkart.az) Banka bu barədə məlumat vermə hüququna malikdir. Hər bir hal üzrə Bank tərəfindən müvafiq araşdırma aparılır. Araşdırma nəticəsindən asılı olaraq partnyor ticarət subyektlərinə qiymət siyasəti və ödəniş şərtləri barədə xəbərdarlıq edilir və ya yenilənə bilən məlumat daşıyıcılarında müvafiq dəyişikliklər aparılır.

**“Bank of Baku” Açıq Səhmdar Cəmiyyətində
“BOLKART” üzrə xidmət tarif cədvəli**

Xidmət növü	Tariflər	
Kartın növləri	Bolkart Diamond	
	Bolkart Gold	
	Bolkart Ailə	
	Bolkart Gənc	
Kartın müddəti	60 ay	
Kart üzrə illik xidmət haqqı	Bolkart Diamond	Nəzərdə tutulmayıb
	Bolkart Gold	40 AZN**
	Bolkart Ailə	20 AZN*
	Bolkart Gənc	10 AZN*
Kartın qiyməti	Bolkart Diamond	150 AZN
	Bolkart Gold	Nəzərdə tutulmayıb
	Bolkart Ailə	Nəzərdə tutulmayıb
	Bolkart Gənc	Nəzərdə tutulmayıb
Məbləğ	Bolkart Diamond	3 000 AZN – 10 000 AZN
	Bolkart Gold	3 000 AZN – 7 000 AZN
	Bolkart Ailə	200 AZN – 5 000 AZN
	Bolkart Gənc	200 AZN – 5 000 AZN
İllik faiz dərəcəsi	Taksit əməliyyatları üzrə: 0%	
	Digər: 25%***	
Güzəşt müddəti	Bolkart Diamond	45 günədək
	Bolkart Gold	45 günədək
	Bolkart Ailə	40 günədək
	Bolkart Gənc	40 günədək
Nağdlaşdırma limiti	Bolkart Diamond	Kart limitinin 100%-i
	Bolkart Gold	Kart limitinin 100%-i
	Bolkart Ailə	Kart limitinin 50%-i
	Bolkart Gənc	Kart limitinin 50%-i
Gecikməyə görə cərimə	Hər gecikdirilən gün üçün gecikdirilmiş məbləğin (gecikdirilmiş əsas borc və / və ya əsas borca hesablanmış faizin) 1%-i (min. AZN 0.50) miqdarında cərimə hesablanır. Bu cərimə, əgər kredit gecikdirilmişdirsə, ödəniş aralığının bitdiyi tarixin sonrakı günündən başlayaraq 90 gün ərzində tətbiq edilir.	
Təcili sifariş	15 AZN	
Komissiyalar	“Bank of Baku”-nin ATM və POS vasitələri ilə nağdlaşdırma	1.5% (min. 1.5 AZN)
	Yerli bankların ATM-i vasitəsi ilə nağdlaşdırma (Diamond və Gold kartları üzrə)	2% (min. 2.0 AZN)

	Yerli bankların ATM-i vasitəsi ilə nağdlaşdırma (Ailə və Gənc kartları üzrə)	2.5% (min. 5.0 AZN)
	Yerli bankların POS vasitəsilə nağdlaşdırma	3% (min. 3.5 AZN)
	Xarici bankların ATM vasitəsilə nağdlaşdırma	3% (min. 3.5 AZN)
	Xarici bankların POS vasitəsilə nağdlaşdırma	3% (min. 6.0 AZN)
Konvertasiya	Kartın valyutasından istənilən fərqli valyutada əməliyyatlar (ATM, Card to Card, online, retail və s.) müvafiq olaraq kartın hansı ödəniş sisteminə aid olmasından asılı olaraq, Visa və ya Mastercard beynəlxalq ödəniş sisteminin müəyyən etdiyi məzənnə və bankdaxili nağdsız alış və satış məzənnələrinə əsasən konvertasiya edilir.	
“Retail” əməliyyatları	0%	
Oyun / əyləncə mərkəzləri, o cümlədən kazinolarda aparılan “Retail” əməliyyatları****	1.5% (min.2 AZN/USD/EUR)****	
ATM vasitəsilə ŞEN-kodun dəyişdirilməsi	1 AZN	
“Card to Card” sistemi üzrə köçürmələr	1.5% (min. 1.5 AZN)	
“Chargeback” üzrə araşdırmanın aparılması	10 AZN	
“SMS Bankçılıq” sisteminə qoşulma və dəstəklənmə	Pulsuz	
<p>* Bolkart Gənc, Bolkart Ailə və Bolkart Business kartları üzrə, yuxarıda qeyd edilən illik xidmət haqqı məbləği kart rəsmiləşdirildikdən sonra növbəti 60 (altmış) gün ərzində kartın limitinin 5% -indən az məbləğdə nağdsız əməliyyat həyata keçirildikdə növbəti ödəniş aralığında “Müştəri” tərəfindən ödənilməlidir. Əks təqdirdə yəni, kartın limitinin 5% -i və daha çox nağdsız əməliyyat həyata keçirildikdə “Müştəri” birinci ilin xidmət haqqının ödənilməsi öhdəliyindən azad edilir. Sonrakı illər üzrə xidmət haqqının ödəniş müddəti çatdıqda, başa çatmış il ərzində kartın limitinin 15%-i həcmində nağdsız əməliyyat etdikdə “Müştəri” həmin il üzrə xidmət haqqının ödənilməsi öhdəliyindən azad edilir. Əks halda isə, öncəki xidmət ilinin bitdiyi gündən sonrakı ödəniş aralığında xidmət haqqı mütləq ödənilməlidir.</p> <p>** Bolkart Gold kartı üzrə illik xidmət haqqından azad olma nəzərdə tutulmur.</p> <p>*** Bol 1 opsiyası və nağdlaşdırma zamanı istifadə edilmiş məbləğlər (Bankın partnyorları olan ticarət və xidmət məntəqələrində istifadə edilmiş məbləğlər, Ölkə daxili və xarici POS-terminallar və həmçinin Beynəlxalq elektron ticarət əməliyyatları) növbəti ödəniş aralığında tam ödənilmədikdə ödəniş aralığının sonuncu günündən sonrakı gündən başlayaraq gündəlik əsasda aylıq 2,09 % həcmində faiz hesablanır və sonrakı ödəniş aralığından başlayaraq 18 ay ərzində hər ay istifadə edilmiş məbləğin ən azı 1/18 (on səkkizdə bir) hissəsi, həmçinin ödənilən tarixə hesablanmış faizlər mütləq ödənilməlidir.</p> <p>**** Azərbaycan Respublikasının İnzibati Xətalər Məcəlləsində dəyişiklik edilməsi haqqında 27 dekabr 2021-ci il tarixli Qanuna əsasən qumar oyunları ilə bağlı əməliyyatlar bloklaşdırılmışdır.</p>		

Ödəniş növü və şərtləri

Bol opsiyası nədir?

Bolkartla alış veriş etdikdə kreditin hissəli ödənişi müxtəlif müddət ərzində mümkündür. Bol opsiyaları müvafiq müddəti müəyyən edir.

Bol 1 opsiyası üzrə:

Bol 1 opsiyası ilə (Bankın partnyorları olan ticarət və xidmət məntəqələrində istifadə edilmiş məbləğlər, Ölkə daxili və xarici POS-terminallar və həmçinin Beynəlxalq elektron ticarət əməliyyatları) istifadə edilmiş məbləğlər növbəti ödəniş aralığında tam ödənilmədikdə ödəniş aralığının sonuncu günündən sonrakı gündən başlayaraq gündəlik əsasda aylıq 2,09 % həcmində faiz hesablanır və sonrakı ödəniş aralığından başlayaraq 18 ay ərzində hər ay istifadə edilmiş məbləğin ən azı 1/18 (on səkkizdə bir) hissəsi, həmçinin ödənilən tarixə hesablanmış faizlər mütləq ödənilməlidir.

Bol 3 opsiyası üzrə:

İstifadə edilmiş məbləğ ilk ödəniş aralığından başlayaraq müvafiq olaraq 3 ay ərzində bərabər hissələrə bölünərək ödənilməlidir.

Bol 6 opsiyası üzrə:

İstifadə edilmiş məbləğ ilk ödəniş aralığından başlayaraq müvafiq olaraq 6 ay ərzində bərabər hissələrə bölünərək ödənilməlidir.

Bol 12 opsiyası üzrə:

İstifadə edilmiş məbləğ ilk ödəniş aralığından başlayaraq müvafiq olaraq 12 ay ərzində bərabər hissələrə bölünərək ödənilməlidir.

Bol 18 opsiyası üzrə:

İstifadə edilmiş məbləğ ilk ödəniş aralığından başlayaraq müvafiq olaraq 18 ay ərzində bərabər hissələrə bölünərək ödənilməlidir.

Bol 24 opsiyası üzrə:

İstifadə edilmiş məbləğ ilk ödəniş aralığından başlayaraq müvafiq olaraq 24 ay ərzində bərabər hissələrə bölünərək ödənilməlidir.

Nağdlaşdırma zamanı istifadə edilmiş məbləğlər üzrə:

Nağdlaşdırma əməliyyatları zamanı istifadə edilmiş məbləğlər üzrə növbəti ödəniş aralığında tam ödənilmədikdə ödəniş aralığının sonuncu günündən sonrakı gündən başlayaraq gündəlik əsasda aylıq 2,09 % həcmində faiz hesablanır və sonrakı ödəniş aralığından başlayaraq 18 ay ərzində hər ay istifadə edilmiş məbləğin ən azı 1/18 (on səkkizdə bir) hissəsi, həmçinin ödənilən tarixə hesablanmış faizlər mütləq ödənilməlidir.

Ödəniş tarixləri:

Kartın növü	Ödəniş tarixləri – 1-ci seçim	Ödəniş tarixləri – 2-ci seçim	Ödəniş tarixləri – 3-cü seçim
Diamond / Gold	Hər ayın 1-dən 15-ə dək	Hər ayın 16-dan ayın sonunadək	-
Ailə / Gənc	Hər ayın 1-dən 10-a dək	Hər ayın 11-dən 20-ə dək	Hər ayın 21-dən ayın sonuna

Ödənilmiş məbləğin opsiyalar üzrə silinmə ardıcılığı:

- a) Hesablanmış cərimələrin;
- b) Ödəniş dövründə ödənilməli olan faizlərin/komisyon haqlarının;
- c) 3 (üç), 6 (altı), 12 (on iki) və ya digər aylıq ödəniş növündən istifadə edilməklə yaranmış kredit borcları üzrə müvafiq ayın hissəvi ödənişinin;
- d) “MilliKart” Prossesinq Mərkəzində xidmət olunan bankomat və POS terminalları vasitəsi ilə 1 (bir) aylıq ödəniş növü üzrə nağdsız hesablaşma nəticəsində yaranmış kredit borcunun ödənilməsi mütləq olan hissəsinin (1/18 hissə);
- e) Digər prossesinq Mərkəzində xidmət olunan bankomat və POS terminalları vasitəsi ilə 1 (bir) aylıq ödəniş növü üzrə nağdsız hesablaşma nəticəsində yaranmış kredit borcunun ödənilməsi mütləq olan hissəsinin (1/18 hissə);
- f) Vəsaitin nağdlaşdırması nəticəsində yaranmış kredit borcunun ödənilməsi mütləq olan hissəsinin (1/18 hissə);
- g) Ödəniş dövründə ödənilməsi mütləq olmayan, hesablanmış komisyon haqlarının;
- h) 1 (bir) aylıq ödəniş növü üzrə nağdsız hesablaşma nəticəsində yaranmış kredit borcları üzrə ödənilməsi mütləq olmayan hissələrin;
- i) Vəsaitin nağdlaşdırması nəticəsində yaranmış və ödənilməsi mütləq olmayan hissələrin;
- j) “MilliKart” Prossesinq Mərkəzində xidmət olunan bankomat və POS terminalları vasitəsi ilə 1 (bir) aylıq ödəniş növündən istifadə edilməklə nağdsız hesablaşma nəticəsində yaranmış və kredit borcunun hissələrə (18 hissəyə) bölünməmiş məbləğlərin;
- k) Digər prossesinq Mərkəzində xidmət olunan bankomat və POS terminalları vasitəsi ilə 1 (bir) aylıq ödəniş növü üzrə nağdsız hesablaşma nəticəsində yaranmış və kredit borcunun hissələrə (18 hissəyə) bölünməmiş məbləğlərin;
- l) Vəsaitin nağdlaşdırması nəticəsində yaranmış və kredit borcunun hissələrə (18 hissəyə) bölünməmiş məbləğlərin;
- m) 3 (üç), 6 (altı), 12 (on iki) və ya digər aylıq ödəniş növündən istifadə edilməklə yaranmış və razılaşdırılmış ödəniş aralığı çatmamış kredit borcları üzrə əsas məbləğin ödənilməsi.

Bonus sistemi və BAL

BAL nədir?

Bolkartla alış-veriş edilən zaman qazanılan bonusdur. BAL-ların məbləği Sizin kartdan istifadə məkanından və hissəli ödəniş seçiminizdən asılıdır.

BAL-lar qazanılma və istifadə müddətinə görə 2 növdə olur:

- **Standard BAL**
- **Kampaniya BAL-ı**

Standard BAL - alış-veriş zamanı qazanılan BAL-dır və standart istifadə müddətinə (qazanıldığı günün növbəti günündən başlayaraq növbəti ilin sonunadək) malikdir.

Kampaniya BALı - Bank və ya Bankın ticarət və ya xidmət partnyorları tərəfindən keçirilən xüsusi kampaniyalar zamanı xüsusi şərtlərlə qazanılan BAL-dır. Bu növ BAL-ların istifadə müddəti müxtəlif ola bilər və keçirilən kampaniyanın şərtlərindən asılıdır.

Yığılmış BAL-lardan Bankın POS-terminalları olan mağazalarda alış-veriş üçün və "DostBank"-da alış-veriş və ya ödənişlərin edilməsi üçün istifadə etmək mümkündür.

Ballar Cədvəli:

Əməliyyatın Keçirildiyi Yer	Balın Həcmi
Bank of Baku Bolkart şəbəkəsində alış-veriş	Partnyor mağazasından asılı olaraq alınan malın və ya xidmətin dəyərinin 45 %-dək. Daha ətraflı: Partnyor mağazalar
Bank of Baku-nun dəstəklədiyi saytda elektron ticarət	Partnyor mağazasından asılı olaraq dəyişir. Daha ətraflı: Internet mağazalar
Ölkə xaricində (POS-terminallar vasitəsi ilə və ya Beynəlxalq elektron ticarət üzrə)	Əməliyyatın dəyərinin 0,30%

Mil sistemi

Bolkart Diamond kartları faizsiz və komissiyasız taksit imkanı verən unikal kartdır. Kartınızla etdiyiniz nağdsız əməliyyatlardan həm mil qazana, həm də taksit imkanlarından yararlanma bilərsiniz.

MİL SİSTEMİ

- MİL müştərinin Pulsuz aviabilet alması üçün vasitədir;
- MİL-lər BAL-lara əsasən hesablanır və MİL-lərin hesablanması zamanı qazanılmış 1 (bir) BAL 100 (yüz) MİL kimi qiymətləndirilir;
- MİL-lərin istifadəsi zamanı həm də BAL-lar müvafiq olaraq silinir;
- Yığılmış MİL-lərdən Aviabiletlərin alınmasına istifadə etmək üçün (012) 50-50-145 nömrəsi ilə əlaqə saxlayıb, Bankın xüsusi məsləhətçisindən aviabilet sifariş etmək mümkündür;
- MİL-lər yalnız AZAL avia şirkəti tərəfindən həyata keçirilən aşağıdakı cədvəldə qeyd olunan Econom class uçuşları üzrə biletlərin alınmasına istifadə edilə bilər.

Qeydlər:

- Qeyd edilən istiqamətlər yalnız AZAL avia şirkəti tərəfindən keçirilən uçuşlara aiddir;
- Millərin Bilet sifarişləri üçün istifadəsi uçuşa ən azı 1 (bir) ay qalmış reyslər üzrə mövcud yerlər olduqda mümkündür;

- Millər cədvəli mütəmadi olaraq Bank tərəfindən yenilənir, əgər yenilənmələr aralığında AZAL avia şirkəti tərəfindən qiymətlərdə kəskin dəyişiklik baş verərsə, bu halda Bank millərin yenidən qiymətləndirilməsi hüququna malikdir;
- Mil cədvəli və Bolkart Diamondun digər üstünlükləri ilə www.bankofbaku.com saytıdan ətraflı məlumat əldə edə bilərsiniz.